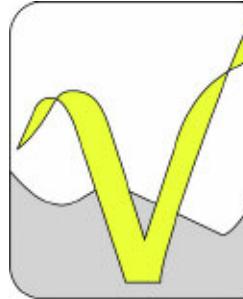


KREIS-JOURNAL VOGLAND

23.03.2016 · Ausgabe März · 21. Jahrgang · www.vogtlandkreis.de

VOGLANDKREIS

Hier nächtigen die zufriedensten Gäste in Sachsen:

Hotel „Vogtland“ aus Bad Elster gehört zu den acht Finalisten beim „Gästeliebling 2016“

Sie haben gehofft und gezittert. Die acht Finalisten stellte der Landes-tourismusverband Sachsen e. V. (*LTV SACHSEN*) im Rahmen der Internationalen Tourismusbörse Berlin vor. Die Auszeichnungen wurden vom Landtags- sowie LTV-Präsidenten, Dr. Matthias Rößler,

MdL, und dem Sächsischen Wirtschaftsminister, Martin Dulig, MdL, überreicht. Grund zur Freude gab es nicht nur für die Acht, sondern für das Reiseland Sachsen insgesamt. Trotz schwieriger Rahmenbedingungen bescheinigte das 19. Tourismusbarometer des Ostdeut-

schen Sparkassenverbandes (*OSV*) Sachsen zum wiederholten Mal höchste Gästezufriedenheit. „Herzstück und Erfolgsfaktor sind über 10.000 klein- und mittelständische Unternehmen mit 200.000 Beschäftigten“, so die lobende Worte vom Präsidenten Dr. Rößler.

Einziger vogtländischer Finalist ist das Hotel Vogtland in Bad Elster. Das familiengeführte Hotel legt Wert auf persönlichen Service und Freundlichkeit, hieß es in der Beurteilung. Das wissen auch die Gäste zu schätzen und erteilen dem Haus durchgängig die Höchstbewertung von 100 Punkten. Damit ist das Hotel Vogtland in der Kategorie Servicekompetenz Spitzensreiter unter den Destinationssiegern. Ich freue mich über den Ritterschlag der Gäste, so Landrat Rolf Keil. „Mit diesem Gästeurteil erhalten die Familie Sauermann und ihre Mitarbeiter den Lohn und die Wertschätzung für ihre Arbeit und die verdiente öffentliche Anerkennung.“ Er ist überzeugt, dass diese Wertschätzung tourismusfördernd wirkt, für das Hotel und für die Kur- und Festspielstadt Bad Elster.

Um die Besten zu identifizieren, hat der LTV SACHSEN den Wettbewerb „Gästeliebling“ initiiert und 219.000 Onlinebewertungen unter die Lupe genommen. Von insgesamt 430 Beherbergungsbetrieben hatten sich 24 Häuser für das Halbfinale qualifiziert – 3 Betriebe aus jeder Reiseregion. Bewertet wurden drei Kategorien: Servicekompetenz, Umgang mit Bewertungen und Gesamteindruck (TrustScore).

Der Landessieger und „Gästeliebling 2016“ wird zum Sächsischen Qualitätstag am 09. Juni 2016 bekannt gegeben. Bis dahin haben alle acht Finalisten die Chance, ihr Ergebnis zu verbessern, indem sie weiter hervorragenden Service bieten und ihre Gäste aktiv auffordern, Onlinebewertungen abzugeben.

Lesen Sie bitte weiter auf Seite 4!



Im Bild sind zu sehen die Regionsgewinner „Gästeliebling“, Herr Sauermann (Mitte) sowie Jacqueline Korb und Frank Bilz vom Verein Musicon Valley (li.), die für das Projekt ErlebnisWelt Musikinstrumentenwelt Vogtland ausgezeichnet wurden. Zu den ersten Gratulanten auf der ITB zählte LTV-Präsident Dr. Rößler (re.), Landrat Rolf Keil und TVV-Geschäftsführer Dr. Kraus

Foto: TVV

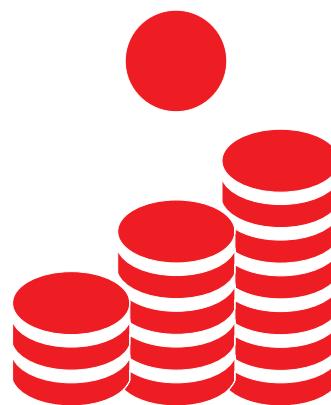
Lesen Sie zur Schau auf Design bitte weiter auf Seite 20.

Stellenausschreibungen finden Sie auf Seite 15. Diese und weitere Stellen auch laufend unter www.vogtlandkreis.de.

Anzeige



Zukunft ist einfach.



sparkasse-vogtland.de

**Anleger-Forum:
„Vorausschauend
vorsorgen und anlegen.“**

**Capitol-Kino Plauen
9. April 2016, 10 Uhr**

Plätze sichern unter sparkasse-vogtland.de
oder in allen Filialen der Sparkasse Vogtland.

* inkl. Kinderbetreuung vor Ort

Wenn's um Geld geht

**Sparkasse
Vogtland**